**Zimmet Takip Sistemi**

**Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**

**1.1.** AKBAŞ HOLDİNG A.Ş.

1.2. AKE ASANSÖR SİSTEMLERİ

1. **TANIMLAR**

**2.1. Zimmet Takip Sistemi :** AKBAŞ HOLDİNG tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü tabanlı ve kişiye özel çalışan,firmaların ilgili departmanlarındaki ilgili personellere zimmetleme yapılabilen ve bunlar hakkında bilgileri barındıran yazılımın adıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamları EK-D dökümanında yer almaktadır.

**2.2. Birimler :** AKE Asansör’ün mevcut birimleri aşağıdadır :

* 1. İnsan Kaynakları
  2. Bilgi İşlem
  3. Satın Alma
  4. Muhasebe
  5. Planlama
  6. Ar-Ge

**2.3. Uyarlama Çalışması :** Zimmet Takip Sisteminin AKE Asansör’ün yukarıda adı geçen birimlerinde kullanılan bütün zimmetleri kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.4. Kurulum :** Zimmet Takip Sisteminin AKE Asansör tarafından temin edilen **(Windows tabanlı ve Microsoft SQL Server alt yapısını destekleyecek nitelikteki)** sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.5. Veri Transferleri :** AKE Asansör’e ait stok bilgilerinin kurulumu gerçekleştirilen Stok Takip Sistemi sistemine aktarılması işlemidir.

**2.6. Eğitim :** Zimmet Takip Sistemi’nın hatasız ve etkin kullanımı için Celal Bayar Üniversitesi personelinin Zimmet Takip sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

1. **KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1. Zimmet Takip Sisteminin Uyarlanması :** AKE Asansör sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda AKBAŞ Holding; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları :** Zimmet Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.Akbaş Holding’in önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 10.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu :** Zimmet Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının AKE Asansör tarafından sağlanmasıdır. AKBAŞ Holding bu yapılanma sırasında AKE Asansöre danışmanlık yapacaktır.

**3.4. Stok Takip Sisteminin Kurulumu :** Zimmet Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra AKBAŞ Holding tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** Zimmet Takip Sistemi’nin işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1.** Zimmet Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** Zimmet Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** Zimmet Takip Sistemi’nin kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** Zimmet Takip Sistemi’nin yer aldığı sistem içerinde yaşanabilecek virüs ve benzeri tabanlı çöküşler ve hatalı işleyişler.

**3.5.1.5.** Zimmet Takip Sistemi’nin kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1.** Zimmet Takip Sistemi’nin kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden AKBAŞ Holding Zimmet Takip Sistemi’nin yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden AKE Asansör birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** AKBAŞ Holding; Zimmet Takip Sistemi’nin yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda AKBAŞ Holding’e danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** AKBAŞ Holding; Zimmet Takip Sistemi’nin kurulumu sırasında ve sonrasında AKE Asansör’ün sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri AKE Asansöre yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** AKBAŞ Holding; AKE Asansör’ün talebi doğrultusunda, Zimmet Takip Sistemi’nin işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda AKE Asansör sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu :**

**3.5.3.1.** AKE Asansör; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde Zimmet Takip Sistemi’nin işlevselliğini sağlamada AKBAŞ Holding’e aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda AKBAŞ Holding,AKE Asansör’ün ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihteki Dolar bedeli karşılığını,ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde AKE Asansör Sistemleri’ne nakden ve defaten geri öder.

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri :** Mevcut birimlerde mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS’ta veya Windows’ta, Excell’de, Access’te, MS-

SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler** AKBAŞ Holding tarafından Zimmet Takip Sistemine sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her birim için 1(bir) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri :** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin Zimmet Takip sistemine girilmesi AKBAŞ Holding tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.5. Veri Doğruluğu :** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan AKE Asansör, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden PUS sorumludur.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi**

Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan AKE Asansör Sistemleri, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden AKBAŞ Holding sorumludur.

EMFA tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı Celal Bayar Üniversitesi tarafından EMFA gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Celal Bayar Üniversitesinin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden EMFA sorumludur.

**5. EĞİTİM**

Zimmet Takip Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, AKBAŞ Holding iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. İlgili Personel Eğitimi :** İlgili personellerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer personel bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde personel yeni eğitime ihtiyaç duyarsa AKBAŞ Holding bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2.** **Eğitim Yeri :** Eğitim yeri AKE Asansör Sistemleri tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Meteryalleri :** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları masaüstü tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi :** AKBAŞ Holding, ilgili birimler için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu AKE Asansör Sistemleri’ne sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda AKE Asansör Sistemleri Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**6.**2.2 **Ürün Kabulü :** AKE Asansör Sistemleri’nin Zimmet Takip sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.

**6.3. Kabul Süresi :** AKBAŞ Holding, Zimmet Takip Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi :** AKBAŞ Holding Zimmet Takip sistemini, AKE Asansör Sistemleri’nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi AKE Asansör Hizmetleri’nin talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı :** Zimmet Takip Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesini,AKE Asansör Sistemleri tarafından satın alınan modülleri ile ilgili AKBAŞ Holding tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama :** AKBAŞ Holding,AKE Asansör Sistemleri’nin mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, AKE Asansör Sistemleri’nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. AKBAŞ Holding İlk 3 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Dolar tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde AKBAŞ Holding her saat başına 10 Dolar tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Üniversiteye nakden ödenir veya AKBAŞ Holding’in alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik :** Zimmet Takip sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler AKE Asansör Sistemleri için hayati öneme sahiptir. Zimmet Takip sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması AKBAŞ Holding tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. AKBAŞ Holding; AKE Asansör Sistemleri’nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak AKE Asansör Sistemleri’ne bildirir. AKBAŞ Holding; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler AKE Asansör Sistemlerine yazılı olarak bildirilir ve AKE Asansör Sistemleri tarafından uygulanır.

**8. LİSANSLAMA**

**8.1.** AKE Asansör Sistemleri, Zimmet Takip sisteminin 100 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır.İlerleyen yıllarda AKE Asansör Sistemleri‘nin kullanıcı sayısının 100‘ün üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir.Firmadan ilişiği kesilen sistemler kullanıcı tanımı dışındadır.Kullanıcılar AKE Asansör Sistemleri’nin aktif sistem kullanıcılarıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kullanıcı Sayısı** | **Lisans Farkı Bedeli** |
| 100 – 500 | 10,000 Dolar + K.D.V |

**8.2.** AKBAŞ Holding, Zimmet Takip Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.** AKE Asansör Sistemleri, AKBAŞ Holding’in Zimmet Takip sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** AKBAŞ Holding tarafından verilen Zimmet Takip sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

2bülü belirtilen şekliyle ekranların test işlemini

**9. GİZLİLİK**

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) AKBAŞ Holding’e veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.** AKE Asansör Sistemleri’nin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.** İlgili firmaya kayıtlı veya ilgili firmayla herhangi bir sebeple ilişkili tüm personel bilgileri

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**10.1.** Zimmet Takip Sisteminin AKE Asansör Sistemleri için **100 kullanıcılı lisans bedeli 10000 DOLAR + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10.2.** AKE Asansör Sistemleri, madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde AKBAŞ Holding’e nakden öder.Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın AKE Asansör Sistemlerine iade edilecektir.

**10.3.** Kalan miktar ise AKE Asansör Sistemleri’nin madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabülünü yapmasının ardından AKBAŞ Holding’e 3 eşit aylık taksitle ödenir.

**10.4.** Zimmet Takip sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında Stok Takip Sistemi kullanıcı lisans bedelinin 100 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

**11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında AKBAŞ Holding firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Zimmet Takip programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu AKE Asansör Sistemlerine hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**12. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya

daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**……/……./……..**

**AKE Asansör Sistemleri AKBAŞ Holding**